

La Alfonsino S.p.A. sede in Viale Lamberti, n.15, 81100, Caserta (CE)
 C.F./Partita IVA 04189350616
 Indirizzo email pec: partner.alfonsino@pec.it
 d'ora in poi Alfonsino.

_____, il ___ / ___ / _____

“ALFONSINO S.P.A. CONTRATTO DI COLLABORAZIONE”

TRA

Dati Azienda		Alfonsino S.p.A. (“Alfonsino”)
Ragione sociale		Alfonsino S.p.A.
Sede legale	Indirizzo	Viale Lamberti, 15
	Codice postale	81100
	Città	Caserta

E

Esercente		La Società committente (“Esercente”)
Nome		
Ragione sociale		
Sede legale	Indirizzo	
	Codice postale	
	Città	
CF/P.IVA		
Indirizzo email pec		
Codice SDI		
IBAN		
Telefono Azienda		
Punti vendita dell'esercente		Si veda, sezione “Inserimento dei prodotti nella Piattaforma, punti vendita e orario di attività”

Alfonsino e l'Esercente, congiuntamente “**Le Parti**” e individualmente, anche, la “**Parte**”.

Rappresentante nominato / relationship manager		
Alfonsino	Nome e cognome	Claudio Cipriani
	Email	c.cipriani@alfonsino.delivery
	Telefono	3336676912
	Pec Aziendale	partner.alfonsino@pec.it
Esercente	Nome e cognome	
	Email	
	Telefono	
	Pec Aziendale	

CONDIZIONI COMMERCIALI

Oggetto del Contratto

Il presente contratto di collaborazione è composto dalle Condizioni Commerciali e dalle Condizioni Generali del Servizio (di seguito **"Contratto"**). Il Contratto ha ad oggetto:

La messa a disposizione della piattaforma digitale di Alfonsino (la **"Piattaforma"**) attraverso la quale l'Esercente può vendere agli utenti iscritti sulla Piattaforma (gli **"Utenti"**) i prodotti presenti inseriti sulla Piattaforma e venduti presso il proprio store, che verranno consegnati presso il domicilio indicato dall'Utente a mezzo dei *driver* di Alfonsino.

La messa a disposizione e fornitura di beni e servizi offerti da Alfonsino all'Esercente. In particolare:

lancio dell'Esercente e dei prodotti dallo stesso commercializzati sulla Piattaforma;

predisposizione di un processo di ordinazione in tempo reale che consentirà agli Utenti di effettuare ordini nei confronti dell'Esercente direttamente tramite la Piattaforma;

ritiro dei prodotti acquistati dagli Utenti dallo store dell'Esercente e consegna presso l'indirizzo che l'Utente ha indicato sulla Piattaforma; e

assistenza agli Utenti ed Esercenti relativa agli ordini effettuati sulla Piattaforma.

La messa a disposizione del servizio "Prenota un Driver" (**"PUD"**), secondo i termini indicati nell'apposita sezione che segue.

Le Parti si riservano la facoltà di concordare l'erogazione da parte di Alfonsino di ulteriori servizi (ad esempio, di natura promozionale, etc.) le cui modalità di esecuzione, i prezzi e i corrispettivi saranno definiti tra le stesse di volta in volta anche attraverso comunicazioni via e-mail.

Di seguito, congiuntamente, i **"Servizi"**.

Durata

Il presente Contratto sarà valido dalla data di sottoscrizione dello stesso, fino al ___/___/_____

Inserimento dei prodotti nella Piattaforma, punti vendita e orario di attività

Alfonsino e l'Esercente stabiliranno congiuntamente i Prodotti che saranno visualizzati in Piattaforma. In conseguenza di qualsiasi violazione di questo obbligo, Alfonsino si riserva il diritto di rimuovere prodotti dell'Assortimento.

I prodotti potranno essere inseriti sulla Piattaforma secondo le modalità concordate di volta in volta tra le Parti, tra cui:

- Trasmissione di un file Excel fornito all'Esercente con le indicazioni relative ai prodotti da comunicare ad Alfonsino.
- API.
- tracciato csv.
- E-mail.
- Altre modalità concordate tra le Parti.

Alfonsino potrà, altresì, modificare la descrizione dei Prodotti per completare le informazioni obbligatorie ove lo ritenga ragionevolmente opportuno al fine della visualizzazione sulla Piattaforma.

Per consentire ad Alfonsino di inserire i prodotti sulla Piattaforma, l'Esercente dovrà fornire con almeno 7 giorni di anticipo rispetto alla data in cui il Prodotto dovrà essere inserito sulla Piattaforma:

- a) descrizioni accurate dei Prodotti (compresi eventuali informazioni sui relativi allergeni e sugli importi IVA applicabili);
- b) tutte le informazioni legalmente applicabili sui Prodotti per garantire l'accuratezza, la completezza e la conformità con le leggi applicabili incluse immagini, allergeni, informazioni nutrizionali etc e in particolare per quanto riguarda le informazioni richieste dalle leggi applicabili in materia di consumo;

L'Esercente dichiara ad Alfonsino che i punti vendita che aderiscono al Contratto e gli orari di apertura degli stessi sono i seguenti:

Punto Vendita	Centro Alfonsino	Comuni Coperti	Orario Lunedì	Orario Martedì	Orario Mercoledì	Orario Giovedì	Orario Venerdì	Orario Sabato	Orario Domenica

L'Esercente dovrà comunicare ad Alfonsino con almeno 3 giorni di preavviso eventuali modifiche dell'orario di apertura dei punti vendita sopraindicati.

L'Esercente dichiara ad Alfonsino che la presa in carico degli ordini degli Utenti, la preparazione degli stessi e la consegna al *riders* avverrà entro e non oltre 30 minuti dal momento in cui lo status dell'ordine passa da "in attesa" a "da preparare" e comunque con un anticipo non inferiore ai 10 minuti dall'orario di consegna selezionato dall'Utente. (i **"Livelli di Servizio"**). L'Utente potrà effettuare un preordine in qualsiasi momento della giornata, purché l'orario di consegna desiderato non superi di 60 minuti l'orario in cui l'Utente effettua l'ordine sulla Piattaforma.

Compensi

La tariffa per i Servizi sarà pari al _____ % più IVA dell'importo lordo complessivo sconcinato da parte di un punto vendita. La tariffa della consegna sarà un importo variabile sulla base dell'importo dello scontrino e verrà addebitata direttamente all'Utente da parte di Alfonsino.

Ove l'Esercente intenda offrire la consegna gratuita all'Utente dovrà comunicarlo preventivamente ad Alfonsino, e concordare con questa i termini e le modalità di erogazione dell'offerta. Alfonsino comunicherà all'Esercente la tariffa di consegna applicata nell'area di interesse, che potrà variare in base a determinate promozioni pubblicitarie attive in una determinata area e/o alle caratteristiche stesse dell'area interessata.

Alfonsino corrisponderà all'Esercente il corrispettivo totale relativo alle vendite di Prodotti generate tramite la Piattaforma e sconcinati in cassa ("Corrispettivo") ogni 30 giorni decurtati del valore della fee pari al _____% + iva. Alfonsino provvederà a trasferire il pagamento all'Esercente tramite bonifico bancario elettronico su un conto bancario nel territorio indicato dall'Esercente.

Attrezzatura

Il tablet e la stampante ("Attrezzatura") necessari al ricevimento degli ordini verranno fornite da Alfonsino in comodato d'uso. L'Esercente dovrà rispettare i termini di qualsiasi policy di Alfonsino relativa all'Attrezzatura (se quest'ultima è fornita da Alfonsino). Eventuali rischi in relazione all'Attrezzatura e le rispettive responsabilità relative ai danni che questa possa subire o cagionare passeranno da Alfonsino all'Esercente nel momento della consegna dell'Attrezzatura.

L'Esercente informerà prontamente Alfonsino di eventuali difetti o danni all'Attrezzatura e consentirà ad Alfonsino l'accesso effettivo al Sito (i) in qualsiasi momento per ispezionare, pulire, riparare, sostituire o rimuovere l'Attrezzatura.

Alfonsino avrà il diritto di addebitare un costo ragionevole per la riparazione o la sostituzione di qualsiasi Attrezzatura qualora il danno sia attribuibile all'Esercente.

L'Attrezzatura dovrà essere restituita integra, funzionante e completa di tutte le sue componenti al termine del rapporto contrattuale; in caso contrario Alfonsino addebiterà la somma di euro _____ (di cui euro _____ per il tablet ed euro _____ per la stampante) a titolo di indennizzo per i danni cagionati all'Attrezzatura.

Modalità di pagamento e Fatturazione

Pagamento con Carta di Credito (modalità obbligatoria)

L'acquisto dei prodotti da parte dell'Utente avviene a mezzo carta di credito o di debito. Le somme dovute verranno corrisposte direttamente a favore di Alfonsino.

Alfonsino provvederà al trasferimento del Corrispettivo dovuto dal pagamento del prezzo dei prodotti a favore dell'Esercente mensilmente, dedotta la fattura di vendita contenente quanto riportato nel punto "COMPENSI", esclusivamente a mezzo bonifico bancario, su un conto corrente fornito dall'Esercente ed intestato allo stesso, entro il secondo venerdì utile successivo all'invio del resoconto e pedissequa fattura.

Alfonsino è esonerata da qualsiasi ritardo attribuibile alla transazione bancaria.

Prenota un Driver (PUD)

L'Esercente può usufruire del servizio di *delivery* di Alfonsino per consegnare un ordine ricevuto direttamente presso il proprio esercizio commerciale, prenotando un *driver*.

Difatti, l'Esercente cliccando all'interno del tablet l'apposita sezione "prenota un driver" può:

1. inserire i dati dell'Utente a cui va consegnato l'ordine (nome, cognome, indirizzo di consegna, num. di tel/cell), spuntando l'apposita casella per confermare di aver informato l'Utente che i suoi dati personali sarebbero stati comunicati ad Alfonsino per permetterci di effettuare la consegna;
2. procedere con l'ordine selezionando i prodotti e la fascia oraria di consegna del prodotto richiesti dall'Utente;
3. decidere di inserire un codice sconto ad importo variabile, a proprio carico;
4. cliccare "completa ordine".

Quando riceve la telefonata dall'Utente, l'Esercente è tenuto a informarlo che i suoi dati personali saranno comunicati ad Alfonsino, che effettuerà la consegna. Infatti, una volta cliccato "completa ordine" all'Esercente verrà inviato un link attraverso un sms con il quale potrà visualizzare lo status dell'ordine.

L'Utente avrà la possibilità di "selezionare" o meno il campo relativo al trattamento dei dati personali e scaricare la Piattaforma per monitorare autonomamente lo status dell'ordine.

Le modalità d'esecuzione del servizio seguono la stessa disciplina dell'ordine effettuato in Piattaforma.

Il servizio "Prenota un Driver" è offerto gratuitamente, ben inteso ove venisse utilizzato dall'Esercente verrà riconosciuto ad Alfonsino la percentuale di compenso stabilita dal Contratto.

L'Esercente potrà, a propria esclusiva discrezione, applicare un codice sconto a proprio esclusivo carico. Inoltre, potrà applicare gli sconti riconosciuti da Alfonsino all'Utente.

Gestione dei reclami

Eventuali reclami o segnalazioni possono essere presentati dall'Esercente tramite i contatti indicati nella Piattaforma, al:

- Rappresentante nominato; o
- *Customer care* di Alfonsino (per richieste urgenti)

Alfonsino provvederà a fornire riscontro all'Esercente entro un termine ragionevole che potrà dipendere da vari fattori, ivi inclusi il numero di reclami pervenuti in un determinato momento, il funzionamento della rete internet, etc.

Ritardi, rimborsi e penali	
I "tempi di preparazione" vengono calcolati nel momento in cui l'ordine passa dallo status "in attesa" allo status "da preparare".	
Ritardo/mancata evasione dell'ordine	Rimborso
Tempi di preparazione siano superiori ai 30 minuti ma inferiori ai 50 Minuti.	Alfonsino effettuerà un rimborso all'utente finale di un importo pari a 5€ + IVA ed applicherà una penale all'Esercente di 5€ + IVA, salvo la possibilità di rimborsare l'intero importo dell'ordine su richiesta dell'Utente, così come disciplinato dai Termini e Condizioni ("T&C") del nostro Servizio.
Tempi di preparazione siano superiori o uguali ai 50 minuti.	Alfonsino effettuerà un rimborso all'utente finale di un importo pari a 10€ + IVA ed applicherà una penale all'Esercente di 10€ + IVA salvo la possibilità di rimborsare l'intero importo dell'ordine su richiesta dell'Utente, così come disciplinato da T&C del nostro servizio.
Prodotto consegnato non conforme a quello selezionato dall'utente finale.	Alfonsino effettuerà un rimborso all'utente di un importo uguale al valore del prodotto non conforme ed applicherà una penale all'Esercente di un importo pari al valore del prodotto non conforme.
Prodotto non disponibile.	Nel caso in cui un prodotto non sia disponibile, l'Esercente segnalerà il prodotto non disponibile nell'ordine dell'Utente al personale incaricato della consegna. In caso di rimozione del prodotto dall'ordine, Alfonsino tramite il servizio clienti informerà l'Utente ed entro 24 ore storerà l'importo all'Utente.
Prodotto mancante	Se alla consegna dell'ordine l'Utente lamentasse la mancanza di uno o più prodotti ordinati, ove detti prodotti non siano presenti nello scontrino emesso dall'Esercente, Alfonsino restituirà l'importo del prodotto mancante all'Utente ed applicherà una penale all'Esercente di un importo pari al valore prodotto mancante. Viceversa, qualora il prodotto risultasse correttamente indicato nello scontrino emesso dall'Esercente, la responsabilità relativa alla mancata consegna ricadrà in capo ad Alfonsino.
Prodotto la cui scadenza risulti la medesima del giorno in cui l'Utente ha effettuato l'ordine o il giorno immediatamente successivo.	Alfonsino effettuerà un rimborso all'utente finale di un importo uguale al valore del prodotto in prossimità di scadenza ed applicherà una penale all'Esercente di un importo pari al valore del prodotto in prossimità di scadenza.
Ordine non evaso per causa imputabile all'Esercente	Alfonsino applicherà una penale all'Esercente pari a 7,50€ + IVA
Qualora l'Esercente abbia impostato lo status "online" ma non evada l'ordine, per qualsiasi motivo ad esso imputabile.	Alfonsino applicherà una penale all'Esercente pari a 7,50€ + IVA
Tempi di consegna eccedenti la fascia oraria programmata dall'Utente finale di massimo 50 minuti.	Rimborso all'utente finale di un importo pari al costo della consegna a carico di Alfonsino.
Tempi di consegna eccedenti la fascia oraria programmata dall'Utente finale di oltre 50 minuti.	Rimborso all'utente finale di un importo pari al costo totale dell'ordine a carico di Alfonsino.
Mancato utilizzo di pack idoneo alla delivery	Alfonsino emetterà un rimborso all'utente finale di un importo pari al valore del prodotto avente pack non conforme ed applicherà una penale all'Esercente di un importo pari al valore del prodotto.
Errata indicazione dello status online/offline dell'Esercente	Alfonsino applicherà una penale all'Esercente pari a 7,50€ + IVA

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

1. Durata e rinnovo contrattuale: il Contratto ha la durata indicata nella sezione "Durata" delle Condizioni Commerciali. Allo scadere, il rapporto commerciale tra le Parti si rinnova tacitamente per la durata di ulteriori 12 mesi a meno che la Parte che non vuole rinnovare il Contratto invierà a mezzo PEC lettera di disdetta almeno 7 giorni prima dalla scadenza di detto periodo.

2. Cessione del Contratto: il presente Contratto non potrà essere ceduto a terzi senza il preventivo consenso scritto di Alfonsino.

3. Modifiche dei termini contrattuali: Alfonsino si riserva la facoltà di modificare i termini e le condizioni del presente contratto fornendo un preavviso a mezzo PEC di almeno 15 giorni all'Esercente.

L'Esercente, entro detto termine, potrà recedere dal presente Contratto qualora non accetti le modifiche apportate. Se entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione delle modifiche l'Esercente non recede dal Contratto, dichiara espressamente la loro accettazione, oppure comunica ad Alfonsino l'intenzione di offrire nuovi prodotti/servizi sulla Piattaforma, le modifiche si intenderanno accettate a far data, a seconda dei casi, dallo scadere del termine di preavviso, oppure dalla ricezione dell'accettazione delle modifiche da parte dell'Esercente o dal giorno in cui l'Esercente ha comunicato la volontà di offrire nuovi prodotti/servizi sulla Piattaforma.

Il termine di preavviso non si applica ove Alfonsino debba modificare i termini del presente Contratto al fine di adempiere ad un obbligo di legge o per far fronte a un pericolo imprevisto e imminente connesso alla tutela della Piattaforma, dell'Esercente e/o degli Utenti da frodi, malware, spam, violazione dei dati o rischi per la sicurezza informatica.

4. Dichiarazioni e garanzie dell'Esercente: l'Esercente dichiara e garantisce:

a) di aver ottenuto i certificati, le licenze, i permessi, le approvazioni e, in generale, quanto richiesto dalla legge per la commercializzazione dei prodotti sulla Piattaforma

b) che i prodotti saranno disponibili per essere ordinati dall'Utente durante l'orario di apertura dell'attività dell'Esercente;

c) che i prodotti sono conformi alla descrizione presente sulla Piattaforma (comprese le indicazioni relative alla presenza di allergeni, alla natura vegana/vegetariana del prodotto, etc.), che non siano nocivi per la salute e l'ambiente, che siano sicuri, idonei al trasporto e conservati ad una temperatura appropriata per il consumo da parte dell'Utente.

d) Che gli ordini saranno accettati ed evasi nel rispetto dei Livelli di Servizio garantiti dall'Esercente e indicati nelle Condizioni Commerciali del presente Contratto – e comunque non oltre 10 minuti prima dell'orario selezionato dall'Utente;

e) di rispettare ogni e qualsivoglia norma di legge ad esso applicabile inerente alla commercializzazione dei prodotti (ivi incluse normative relative alla restrizione della vendita di determinati prodotti in alcune fasce orarie, o verso soggetti che non abbiano raggiunto una specifica età);

f) di preparare gli ordini utilizzando la massima diligenza, assicurando un imballaggio tale da evitare danni, manomissioni e/o, in generale, compromissioni dei prodotti,

g) che ogni numero di ordine sull'imballaggio corrisponda al numero di ordine fornito da Alfonsino all'Esercente prima che l'ordine sia consegnato al rispettivo *rider* e si impegna a fornire a ciascun Utente uno scontrino relativo all'ordine di cui trasmetterà in formato elettronico tutte le informazioni ad Alfonsino al fine di consentire a questa di renderle visibili all'Utente nella Piattaforma.

5. Prodotto mancante: ove alla consegna dell'ordine l'Utente lamentasse la mancanza di uno o più prodotti ordinati, ove detti prodotti non siano presenti nello scontrino emesso dall'Esercente, Alfonsino restituirà l'importo del prodotto mancante all'Utente e non corrisponderà il relativo prezzo all'Esercente nel bonifico del Corrispettivo. Viceversa, qualora il prodotto risultasse correttamente indicato nello scontrino emesso dall'Esercente, la responsabilità relativa alla mancata consegna ricadrà in capo ad Alfonsino.

6. Prodotto errato: ove alla consegna dell'ordine l'Utente lamentasse errori nell'ordine effettuato, l'Esercente sarà responsabile di detti errori e, pertanto, l'importo del prodotto errato verrà stornato dal bonifico del Corrispettivo.

7. Prodotto non disponibile: Nel caso in cui un prodotto non sia disponibile, l'Esercente rimuoverà il prodotto non disponibile nell'ordine dell'Utente. In caso di rimozione del prodotto dall'ordine, Alfonsino tramite il servizio clienti informerà l'Utente ed entro 24 ore storerà l'importo all'Utente.

8. Proprietà intellettuale: per tutta la durata del contratto Alfonsino è autorizzato ad utilizzare gratuitamente al fine della promozione della Piattaforma e dei prodotti dell'Esercente sulla stessa il marchio e ogni ulteriore segno distintivo idoneo a identificare l'Esercente (i "**Segni Distintivi**"). Fermo quanto precede, Alfonsino non acquisirà alcun ulteriore diritto sui segni distintivi e, in generale, su ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale dell'Esercente.

9. Compensazione: le Parti riconoscono e concordano che i crediti e i debiti reciproci tra le stesse derivanti dal presente contratto potranno essere automaticamente compensati.

10. Sospensione della Piattaforma: Alfonsino potrà sospendere l'esecuzione del presente contratto (e della Piattaforma) qualora ciò sia necessario al fine di apportare migliorie, aggiornamenti, *add-on* alla stessa o per risolvere eventuali *bug* che dovessero essere riscontrati, fornendo (ove sia ragionevolmente possibile) preavviso di 48 ore prima della sospensione della Piattaforma, qualora questa sia programmata durante le ore di funzionamento della Piattaforma o del servizio.

Alfonsino potrà altresì sospendere la fruizione della Piattaforma ogniqualvolta l'Esercente abbia violato i termini del presente contratto. In tal caso, Alfonsino comunicherà a mezzo PEC all'Esercente la violazione dei termini del contratto e fornirà un termine di almeno cinque (5) giorni per consentire all'Esercente di interrompere la violazione in essere, o di fornire chiarimenti relativi alle contestazioni di Alfonsino. Nel caso in cui l'Esercente non interrompa le condotte segnalate o i chiarimenti forniti non siano ritenuti esaustivi da Alfonsino, quest'ultima potrà procedere alla risoluzione del presente contratto e interruzione definitiva della fornitura della Piattaforma fornendo comunicazione 15 giorni prima dalla data di cessazione definitiva del contratto. Resta salvo l'obbligo dell'Esercente di risarcire gli eventuali danni e pregiudizi subiti da Alfonsino in ragione delle violazioni compiute.

Alfonsino potrà interrompere immediatamente e senza preavviso la fornitura della Piattaforma qualora ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge e/o dell'autorità amministrativa, oppure a seguito di reiterate violazioni dei termini del presente contratto; in tal caso, Alfonsino comunicherà all'Esercente le motivazioni dell'immediata interruzione salvo nelle ipotesi in cui ciò sia vietato dalla legge o da un ordine dell'autorità giudiziaria.

11. Subcontraenti: qualora l'Esercente autorizzasse la stipulazione di subcontratti di prestazione di servizi, Alfonsino farà in modo che i subcontraenti siano vincolati ai medesimi obblighi che Alfonsino ha assunto nei confronti dell'Esercente nel presente Contratto.

12. Accesso ai dati P2B: l'Esercente potrà accedere ai dati personali e/o alle altre informazioni presenti sulla Piattaforma relative agli Utenti che effettuano un ordine di prodotti dall'Esercente. In particolare, l'Esercente potrà visualizzare: il nome dell'Utente, la prima lettera del cognome dell'Utente e il numero di ordini precedentemente effettuati dall'Utente presso l'Esercente.

Alfonsino potrà accedere ai dati e/o alle altre informazioni presenti sulla Piattaforma relativi all'Esercente.

13. Trattamento dei dati personali: L'Esercente si impegna a trattare i dati personali a cui avrà accesso nell'esecuzione del presente Contratto (ivi inclusa la fruizione del servizio PUD) nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (il "GDPR") e il d. lgs 196/2003 – come integrato dal d. lgs 101/2018 – (il "Codice Privacy") e terrà manlevato e indenne Alfonsino da ogni e qualsivoglia danno, costo, spesa, azione, reclamo e, in generale, pregiudizio che la stessa dovesse subire a causa della violazione delle disposizioni del GDPR e del Codice Privacy da parte dell'Esercente con riferimento a detti dati.

I dati personali dell'Esercente saranno trattati da Alfonsino per l'esecuzione del presente Contratto secondo i termini precisati nell'informativa in calce allo stesso.

14. Confidenzialità: tutte le informazioni condivise tra le Parti nell'ambito dell'esecuzione del presente Contratto devono considerarsi informazioni confidenziali ove le stesse siano esplicitamente indicate come tali, oppure ove alla luce del contesto, del contenuto e/o delle modalità di condivisione siano ragionevolmente considerabili confidenziali, anche se non espressamente indicate come tali. Le Parti si obbligano reciprocamente a non utilizzare, rilevare o divulgare a terzi le informazioni confidenziali condivise, per tutta la durata del presente Contratto e, a seguito della sua cessazione, per tutto il periodo in cui le stesse siano considerabili tali alla luce della normativa in materia di segreti commerciali e sulla concorrenza sleale. Detto obbligo è esteso anche ai dipendenti e collaboratori di ciascuna Parte ed a coloro che, a vario titolo, forniscono servizi alla stessa.

15. Manleva: L'Esercente terrà manlevato e indenne Alfonsino da ogni e qualsivoglia, danno costo, spesa, azione, contestazione, responsabilità e/o, in generale pregiudizio che Alfonsino dovesse subire in conseguenza della violazione delle disposizioni del presente Contratto da parte dell'Esercente.

16. Divieto di Promozione: L'Esercente non potrà effettuare, sponsorizzare e/o promuovere la propria attività di consegna a domicilio – sia effettuata in proprio, sia tramite altri fornitori di servizi di *delivery* – tramite l'inserimento di materiale promozionale e pubblicitario all'interno dei *packaging* di consegna di Alfonsino e/o usati per effettuare consegne tramite Alfonsino.

In caso di violazione l'Esercente sarà tenuto a corrispondere una penale ad Alfonsino pari a euro _____ per ogni punto vendita che effettua, promuove o sponsorizza la propria attività di consegna a domicilio. Fermo quanto precede, Alfonsino potrà risolvere il Contratto, tramite comunicazione scritta ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., ove l'Esercente non ponga fine alla violazione entro 30 giorni dall'invio della predetta comunicazione, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

17. Miscellanea: l'invalidità od inefficacia di una o più clausole non comporterà l'invalidità, l'inefficacia o lo scioglimento del Contratto. Le Parti si impegnano a sostituire secondo buona fede le clausole invalide od inefficaci con altre che realizzino per quanto possibile la stessa funzione.

Le Parti espressamente convengono che Alfonsino e l'Esercente sono fra loro indipendenti e che il presente accordo non istituisce fra di essi alcun rapporto societario, di joint venture, né associativo né di lavoro autonomo né tantomeno di lavoro dipendente

18. Legge applicabile: il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

19. Risoluzione delle controversie: ove i tentativi di mediazione non andassero a buon fine, le Parti riconoscono e concordano che per qualsiasi controversia inerente o derivante dal Contratto la competenza apparterrà in via esclusiva al Foro di Santa Maria Capua Vetere (CE).

Confermo di aver preso visione delle condizioni del presente contratto e di accettarne il loro contenuto

L'Esercente

Alfonsino spa

Per specifica accettazione ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. delle seguenti clausole della sezione "Responsabilità e condizioni generali": 1 (rinnovo automatico del Contratto); 2 (limitazione alla facoltà di cedere il contratto a terzi); 10 (possibilità di sospendere l'esecuzione del Contratto); 16 (Divieto di Promozione); 19 (clausola compromissoria e foro competente)

L'Esercente

Alfonsino spa

Informativa Privacy

La presente informativa (l'“**Informativa**”) viene resa in relazione al trattamento dei dati personali dei dipendenti dell'Esercente (gli “**Interessati**”) che a qualsiasi titolo si interfacciano con Alfonsino S.p.A. (la “**Società**” o il “**Titolare**”) per l'esecuzione del Contratto.

Dati raccolti

I dati degli Interessati sono raccolti: **(i)** in modo telematico o cartaceo tramite il Contratto, eventuali moduli d'ordine e, più in generale, la documentazione contrattuale sottoscritta tra l'Esercente e il Titolare; e **(ii)** la corrispondenza e le comunicazioni intercorse tra l'Esercente e il Titolare relativa all'esecuzione del rapporto contrattuale.

I dati sopra indicati sono, in particolare: **(a)** dati identificativi del legale rappresentante o del personale dell'Esercente (come nome, cognome, data di nascita, Codice Fiscale e P.IVA, residenza, *job title*), dati di contatto come indirizzo, e-mail e telefono aziendali del legale rappresentante o del personale dell'Esercente (congiuntamente, i “**Dati Identificativi**”); **(b)** i dati bancari, fiscali e di fatturazione necessari all'esecuzione del Contratto (congiuntamente i “**Dati Commerciali**”).

I Dati Identificativi e i Dati Commerciali, congiuntamente, sono di seguito indicati come “**Dati**” o “**Dati Personali**”.

Base giuridica e finalità del trattamento

Le **basi giuridiche** del trattamento dei Dati sono: **(i)** l'esecuzione del rapporto contrattuale con il Titolare; **(ii)** l'obbligo da parte del Titolare di adempiere ad obblighi di legge; e **(iii)** il legittimo interesse del Titolare al pieno esercizio del diritto di difesa in sede giudiziale.

I Dati saranno trattati, nello specifico per:

- A. consentire la materiale esecuzione e gestione del Contratto sottoscritto con il Titolare;
- B. l'adempimento di obblighi legali (e.g. obblighi fiscali e contributivi, amministrativi, contabili);
- C. consentire al Titolare il pieno esercizio del diritto di difesa giudiziale qualora emergessero contestazioni con riferimento al Contratto sottoscritto.

Il conferimento dei detti dati per le finalità suindicate è obbligatorio e necessario. L'eventuale rifiuto, parziale o totale, a conferire detti dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di instaurare o eseguire il rapporto contrattuale in relazione al quale essi sono raccolti.

Comunicazione dei Dati Personali e destinatari dei Dati Personali

I Dati saranno trattati dal Titolare e dai soggetti dallo stesso appositamente istruiti (ad esempio, soggetti preposti alla gestione dei sistemi informativi, alla funzione amministrativa) e potranno essere comunicati a terzi soltanto laddove necessario per l'espletamento delle attività di cui al paragrafo che precede.

I terzi destinatari dei Dati, titolari autonomi o responsabili del trattamento, sono soggetti che svolgono, per conto o in favore del Titolare, i compiti di natura tecnica, commerciale e manutentiva (ad esempio, *provider* di servizi informatici, agenti plurimandatari), organizzativa o di assistenza professionale/consulenza e di fornitura di servizi (in particolare contabile e legale, bancaria e assicurativa).

L'elenco completo dei responsabili del trattamento dei dati è custodito presso la sede del Titolare ed è consultabile su richiesta da trasmettere al Titolare utilizzando i recapiti indicati al successivo Paragrafo 7 della presente informativa.

Luogo del trattamento dei Dati Personali

Il trattamento dei Dati sarà effettuato presso le sedi del Titolare e i Dati saranno conservati presso server e/o archivi siti sia all'interno dell'Unione Europea che in Paesi che danno garanzie adeguate di tutela dei dati personali. I Dati potranno essere trasferiti presso Paesi terzi qualora i fornitori di servizi di cui si avvale il Titolare siano situati al di fuori dell'Unione Europea (ad esempio, fornitori di servizi *cloud*).

In caso di trasferimenti di Dati al di fuori dell'Unione Europea, il Titolare adotterà le adeguate garanzie di cui all'articolo 46 del GDPR e, nello specifico, le Clausole Standard predisposte dalla Commissione Europea per il trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

Modalità del trattamento, periodo di conservazione dei Dati Personali e misure di sicurezza

I Dati saranno trattati sia in forma cartacea sia con strumenti elettronici, informatici o automatizzati, tramite sistemi che ne assicurano la protezione, la sicurezza e la riservatezza.

Il Titolare, inoltre, ha adottato specifiche e adeguate misure di sicurezza logiche, giuridiche organizzative e tecniche per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non consentiti degli stessi e accessi non autorizzati.

I Dati sono trattati per il solo tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti. In particolare, i Dati saranno trattati per tutta la durata del Contratto in essere tra l'Esercente e il Titolare e, alla cessazione dello stesso, saranno conservati per il periodo di prescrizione previsto dalle disposizioni normative applicabili.

Diritti dell'interessato

Gli Interessati sono titolari dei diritti conferiti dal GDPR ai sensi degli artt. 12-23 del GDPR. In particolare, gli interessati hanno il diritto di chiedere e ottenere, in qualunque momento: **(i)** l'accesso ai propri Dati Personali; **(ii)** informazioni sul trattamento effettuato, **(iii)** la rettifica e/o l'aggiornamento dei Dati Personali, **(iv)** la cancellazione dei Dati Personali, **(v)** la limitazione del trattamento, **(vi)** di esercitare il diritto di opporsi al trattamento, **(vii)** la portabilità dei Dati Personali (cioè ricevere i Dati Personali in un formato strutturato di uso comune, leggibile da dispositivi automatici), **(viii)** di esercitare il diritto di revoca del proprio consenso al trattamento dei Dati Personali, ove questo assurga a base giuridica per la specifica finalità per la quale il trattamento è posto in essere (cioè, in ogni caso, non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati sulla base del consenso reso prima della revoca), e, infine, **(ix)** di proporre reclamo a un'autorità preposta alla tutela dei dati personali (in Italia: il Garante per la Protezione dei Dati Personali).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, mediante semplice richiesta al Titolare, da trasmettere agli indirizzi comunicati nel presente Contratto.

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali